

Política de Privacidad - Asesoría Moovia

En **Asesoría Moovia** nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y a tratar sus datos personales de forma lícita, leal y transparente. Este documento explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información personal al usar nuestra web y nuestros servicios.

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos es **Ashlyn Abraham Cedeño Holguín**, con domicilio en Calle Juan XXIII, N° 3, Hellín, Albacete, y correo electrónico de contacto info@moovia.app.

2. Datos Recopilados

Al utilizar nuestro formulario de contacto o solicitar información sobre nuestros servicios, podemos recopilar los siguientes datos:

- **Nombre y apellidos**
- **Correo electrónico**
- **Descripción de su proyecto o necesidad**
- **Propuesta generada por nuestro sistema de IA (Gemini)**

3. Finalidad del Tratamiento

Los datos se recopilan y tratan exclusivamente para:

- **Elaborar una propuesta personalizada** adaptada a su necesidad.
- **Responder a su solicitud** de información o presupuesto.
- **Contactarle** para resolver dudas o realizar aclaraciones sobre la propuesta.

No utilizamos sus datos con fines publicitarios masivos ni los cedemos a terceros sin su consentimiento expreso.

4. Conservación de Datos

Los datos proporcionados (nombre, correo electrónico, descripción y propuesta generada por IA) se conservarán por un **plazo máximo de 3 meses** desde su recepción, con el único fin de desarrollar y entregar su solución personalizada.

Transcurrido este plazo, la información será **eliminada de forma segura**.

5. Derechos del Usuario

Puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición enviando un correo a info@moovia.app, indicando claramente el derecho que desea ejercer.

6. Seguridad de los Datos

Adoptamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad de sus datos y evitar su pérdida, uso indebido o acceso no autorizado.

7. Modificaciones de la Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos o mejoras en nuestros servicios. Cualquier modificación será publicada en esta misma sección de la web.

Fecha de última actualización: 12 de agosto de 2025